



**ViVa!  
bij u thuis**

**Casemanagement  
dementie**

# Casemanagement dementie



Heeft u problemen met uw geheugen of raakt u weleens het overzicht kwijt? Als u zich daar ongerust over maakt, kunt u terecht bij een van onze casemanagers dementie. Zij zijn professionals op het gebied van geheugenproblemen en/of dementie. Mocht u de diagnose dementie krijgen, dan adviseren zij u en begeleiden u in uw thuissituatie.

## De werkzaamheden van een casemanager op een rij:

- Hij/zij biedt een luisterend oor aan u én uw naaste(n).
- Hij/zij ondersteunt u bij het nemen van beslissingen voor uw zorg en welzijn.
- Hij/zij begeleidt u naar de juiste instanties.
- Hij/zij weet de weg en adviseert u over hoe u zo lang mogelijk thuis kunt blijven wonen.
- Hij/zij onderhoudt contact met de huisarts en andere betrokkenen.

## De diagnose verloopt op één van de volgende manieren:

- U wordt doorverwezen naar het Dementie Onderzoek en Casemanagement team (DOC team).
- U wordt doorverwezen naar de geheugenpoli in het ziekenhuis.
- U ontvangt thuis bezoek van de casemanager en de specialist ouderengeneeskunde.

## Met de casemanager dementie staat u er niet alleen voor

Voor en na de diagnose 'dementie' zijn er vaak veel vragen en is er onzekerheid over de toekomst:

- Kan ik nog thuis blijven wonen?
- Welke zorg heb ik nodig?
- Hoe regelen we dit?

Zomaar wat vragen, die u en uw naaste(n) ongetwijfeld hebben en waarop geen eenvoudige antwoorden zijn. Met de casemanager dementie staat u er niet alleen voor. Hij/zij denkt actief met u mee en is uw steun en toeverlaat. Voor u en uw naaste(n).

## Wat zijn de signalen die kunnen wijzen op dementie?

- **Vergeetachtigheid** (vergeten van nieuwe informatie, niet weten welk jaar of welke dag het is, moeite hebben bij het vinden van de weg, het

vergeten van afspraken en verjaardagen, steeds hetzelfde vertellen of vragen, niet meer goed weten hoe apparaten werken).

- **Taalproblemen** (niet op het juiste woord komen, woorden niet begrijpen, moeite hebben om een gesprek te voeren of te volgen).
- **Nachtelijke onrust** (overdag slapen en in de nacht actief zijn, dwalen).
- **Verminderde zelfzorg** (vuile, slordige kleding, onvoldoende of juist overmatig eten en drinken, rommelig in huis, producten over de datum in de koelkast, spullen liggen op ongebruikelijke plekken, geen kleding in de wasmand).
- **Karakterveranderingen** (ontkennen van het probleem, achterdochtig en wantrouwend, afhankelijk, terugtrekken, afhouden van contacten, wisselende (heftige) emotionele uitingen, boosheid, opstandigheid, ongepast schaamteloos gedrag).

## Wilt u een casemanager inschakelen?

Het is voor u en uw naaste(n) van belang om in een zo vroeg mogelijk stadium de begeleiding van een casemanager in te schakelen. Zo bouwt u samen een vertrouwensband op en kunt u problemen zoveel mogelijk voorkomen. Voor casemanagement is geen verwijzing van de huisarts noodzakelijk.

***U krijgt een vaste contactpersoon, zodat altijd duidelijk is bij wie u terecht kunt.***

ViVa! Zorggroep is telefonisch en per e-mail bereikbaar om u te helpen bij het inschakelen van een casemanager:

- Telefoon: 088 - 995 8000
- E-mail:  
[casemanagementdementie@vivazorggroep.nl](mailto:casemanagementdementie@vivazorggroep.nl)

## Wat zijn de kosten?

Casemanagement dementie wordt vergoed door uw zorgverzekeraar en er is geen eigen bijdrage verschuldigd.

**U kunt  
altijd...**

**...bij uw  
casemanager  
terecht**



## **Wij zijn ViVa! Zorggroep**

ViVa! Zorggroep is een ouderenzorgorganisatie in de regio Kennemerland, Noord-Holland. Met ruim 3.500 medewerkers en 1.500 vrijwilligers, bieden we onze cliënten de zorg en dienstverlening waardoor zij zo gezond en prettig mogelijk hun leven kunnen leiden. Thuis, of als dat niet langer mogelijk is, in onze woonzorglocaties.

We staan voor hen klaar met hulp bij het huishouden, persoonlijke verzorging, verpleging, revalidatie, specialistische en palliatieve zorg. Samen met onze collega-organisaties en ketenpartners, en ook familie, vrienden, buurtgenoten en mantelzorgers van onze cliënten. Want het mooiste dat je samen kunt creëren, is kwaliteit van leven.

