



**ViVa!  
bij u thuis**

**Personenalarmering**

# Personenalarmering

**Zelfstandigheid en vrijheid is veel waard. Veilig in uw eigen huis blijven wonen, dat zou toch heerlijk zijn? Ter ondersteuning vindt u het dan vast fijn als u in noodsituaties met één druk op de knop dag en nacht professionele hulp kunt krijgen van ViVa! Zorggroep. Dan is personenalarmering iets voor u. In uw huis wordt een alarmapparaat geïnstalleerd en u draagt een alarmknop. Zo kunt u, als u plots niet lekker wordt, rekenen op hulp. 365 dagen per jaar en 24 uur per dag.**

Personenalarmering is een exclusieve dienst van ViVa! Ledenservice. Om hier van gebruik te kunnen maken dient u lid te zijn van ViVa! Ledenservice. Personenalarmering is geschikt voor noodsituaties en als uw telefoon niet binnen handbereik is, denk hierbij aan:

- Wanneer u valt en direct hulp nodig heeft
- Wanneer u dringend van uw zorgverlener/ mantelzorger assistentie nodig heeft
- Wanneer u zich onwel voelt en acute zorg nodig heeft

## Hoe werkt personenalarmering?

Het alarmapparaat bestaat uit twee onderdelen:

1. Een basisstation, dat op een centrale plek in uw huis (veelal is dit de woonkamer) komt te staan. Deze heeft een bereik van ongeveer 30 vierkante meter.
2. Een draadloze zender met een alarmknop kunt u in een halsmedaillon of om uw pols dragen

In geval van nood, drukt u op de alarmknop. Er wordt dan direct verbinding gemaakt met de meldkamer. U hoort vervolgens een medewerker van de meldkamer praten en u kunt dan aangeven wat er aan de hand is. De meldkamer schakelt vervolgens de door u gekozen opvolging in. De meldkamer wordt bemand door professioneel opgeleid personeel en is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar.

## De opvolging bij alarmering

U heeft de keuze uit:

### 1. Professionele alarmopvolging ViVa!

Dit houdt in dat er bij een alarmoproep direct professionele zorgverleners worden gewaarschuwd. Wilt u hier gebruik van maken, dan is het afnemen van een Masterlock via ViVa! verplicht. Dit is een veilige en compacte kluis, voorzien van een veiligheidskeurmerk, bestand tegen vandalisme en inbraak. De sleutelkluis wordt op de buitenzijde, op de muur bij de deur gemonteerd. De sleutelkluis is beveiligd met een pincode. De zorgmedewerker kan met deze pincode de sleutelkluis open maken, haalt uw voordeursleutel eruit en kan daarna uw voordeur openen. Alleen daartoe geautoriseerde zorgverleners kunnen bij deze code en hebben zo toegang tot uw woning.

### 2. Sociale alarmopvolging (eigen netwerk)

Bij alarmering wordt er door de medewerker van de meldkamer verbinding gemaakt met – bij voorkeur – ten minste twee contactpersonen. Naast vaste alarmering is mobiele alarmering ook mogelijk. U draagt een mobiel apparaatje bij u of indien uitgevoerd in horlogevorm draagt u het om de pols. Deze is voorzien van een contactknop waarop u kan drukken mocht er iets aan de hand zijn. Met één druk op de knop staat u in contact met uw contactpersoon (familie, burens, alarmopvolgers



Alarmknop



Alarmknop mobiel



Vaste persoonsalarmering

of de alarmcentrale). Mobiele alarmering is alleen mogelijk als u via uw eigen netwerk de opvolging kunt laten verzorgen.

### Welke personenalarmering past bij u?

Afhankelijk van uw situatie kunt u een keuze maken uit een aantal pakketten die ViVa! Ledenservice in samenwerking met ZorgServicepunt+ aanbiedt.

*U heeft nog geen alarmapparaat en wilt professionele opvolging, dan kiest u voor pakket A:*

- Alarmapparaat incl. hals medaillon/polsband en aanmelding op de meldkamer
- Masterlock sleutelkluis
- 7x 24 uur professionele opvolging

*U heeft een alarmapparaat (via uw verzekeraar), dan kunt u gebruik maken van pakket B:*

- Masterlock sleutelkluis
- 7x 24 uur professionele opvolging

*U wilt een alarmapparaat, regelt de opvolging zelf, dan kiest u voor pakket C*

- Alarmapparaat incl. hals medaillon/polsband en aanmelding op de meldkamer

Bij dit pakket is het ook mogelijk om te kiezen voor mobiele alarmering. Alle pakketten zijn uit te breiden voor een partner en/of huisgenoot.

Voor de actuele tarieven, overzicht van de mogelijkheden of het direct aanvragen van personenalarmering gaat u naar [viva.thuisplatform.nl](http://viva.thuisplatform.nl).

ViVa! werkt samen met ZorgServicePunt+ voor personenalarmering. ZSP+ neemt de aanvraag direct in behandeling, neemt contact met u op voor het maken van een installatie-afspraken en zorgt ervoor dat als u professionele opvolging van ViVa! afneemt, dit doorgegeven wordt aan de meldkamer.

### Vergoeding personenalarmering

Soms is het mogelijk om bij een medische indicatie en bij sommige aanvullende verzekeringen een deel van de maandelijkse kosten van de huur van het alarmapparaat via uw zorgverzekeraar vergoed te krijgen. Dit is afhankelijk van uw persoonlijke situatie en waar u verzekerd bent. U zult zelf, voordat u alarmering aanvraagt, bij uw zorgverzekeraar moeten navragen in hoeverre u in aanmerking komt voor een vergoeding.

Indien u een WLZ (Wet langdurige zorg) indicatie heeft, neemt u dan contact op met ViVa! Ledenservice om te informeren of in u in aanmerking komt voor vergoeding.

Neemt u voor meer informatie op werkdagen contact op met ViVa! Ledenservice.  
Telefoonnummer: 088- 995 8822

Meer informatie op onze website  
[www.vivazorggroep.nl/personenalarmering](http://www.vivazorggroep.nl/personenalarmering).  
Hier kunt u ook heel gemakkelijk online, via de aanmeldbutton direct personenalarmering aanvragen.



## Wij zijn ViVa! Zorggroep

ViVa! Zorggroep is een ouderenzorgorganisatie in de regio Kennemerland, Noord-Holland. Met ruim 3.500 medewerkers en 1.500 vrijwilligers, bieden we onze cliënten de zorg en dienstverlening waardoor zij zo gezond en prettig mogelijk hun leven kunnen leiden. Thuis, of als dat niet langer mogelijk is, in onze woonzorglocaties.

We staan voor hen klaar met hulp bij het huishouden, persoonlijke verzorging, verpleging, revalidatie, specialistische en palliatieve zorg. Samen met onze collega-organisaties en ketenpartners, en ook familie, vrienden, buurtgenoten en mantelzorgers van onze cliënten. Want het mooiste dat je samen kunt creëren, is kwaliteit van leven.

