

TOEZICHTVISIE - Raad van toezicht ViVa! Zorggroep

Vastgesteld op 20 september 2023

1. Inleiding

In deze toezichtvisie beschrijft de raad van toezicht van ViVa! Zorggroep (de **rvt**) conform de Governancecode Zorg 2022 haar visie op de wijze waarop de rvt het toezicht uitvoert.

ViVa! Zorggroep wordt op basis van de Besturingsfilosofie en het Besturingsmodel (februari 2022, raad van bestuur (**rvb**)) bestuurd. De Besturingsfilosofie en het Besturingsmodel bieden een leidraad voor de samenwerking binnen ViVa! Zorggroep en beschrijven hoe de organisatie wordt bestuurd en met welke kernwaarden en normen ViVa! Zorggroep haar missie, visie en strategie wil waarmaken.

Op basis van de Besturingsfilosofie, het Besturingsmodel en deze toezichtvisie werken de rvt en de rvb van ViVa! Zorggroep samen.

2. De rvt onderschrijft [de missie en visie](#) van ViVa! Zorggroep.

ViVa! Zorggroep biedt verpleeghuiszorg, wijkzorg, jeugdzorg en huishoudelijke zorg in de regio Kennemerland en biedt zorg in de eigen buurt, professioneel, persoonsgericht en passend. ViVa! Zorggroep heeft gekozen voor de focus op de zorg aan kwetsbare ouderen en chronisch zieke cliënten in Kennemerland. Daarbij horen de volgende missie en visie.

Missie

We bieden passende en professionele zorg en welzijn aan kwetsbare ouderen en chronisch zieken in regio Kennemerland samen met het eigen netwerk, vrijwilligers, collega-professionals en collega-organisaties.

Visie

De visie is uitgewerkt in vijf gebieden:

- *Cliënten:* We zijn een professionele zorgondernemer voor kwetsbare ouderen en chronisch zieken en maken gebruik van technologie in de zorg aan onze cliënten.
- *Medewerkers:* We zijn een aantrekkelijke werkgever voor (nieuwe) medewerkers, we bieden onze medewerkers duidelijkheid over wat we wel en niet van hen verwachten en we zijn aantrekkelijk voor vrijwilligers.
- *Financiën:* We realiseren per resultaatverantwoordelijke eenheid een positief financieel resultaat en gaan verantwoordelijk om met publiek geld.
- *Organisatie:* We hebben een organisatie die medewerkers ondersteunt in het bieden van zorg en versterken de samenwerking met regiopartijen om de juiste zorg op de juiste plek te leveren.
- *Cultuur:* We hebben een ViVa!-cultuur waarin mensen met passie en plezier werken.

De raad van toezicht herkent zich in de missie van ViVa! Zorggroep, waarbij gestreefd wordt om medewerkers in een plezierig werkklimaat de best mogelijke zorg te laten geven.

3. Doel en kerntaken rvt

De kerntaken van iedere rvt zijn(i) toezichthouder, (ii) adviseur/klankbord en (iii) werkgever.

De focus van de rvt bij Viva! is (i) het borgen van de missie van ViVa! zorggroep, (ii) het realiseren van waardecreatie en (iii) leiderschap borgen.

Dat betekent dat het toezicht van de rvt bijdraagt aan het op koers houden van de organisatie naar de maatschappelijke opdracht om passende en professionele zorg te bieden aan kwetsbare ouderen

en chronisch zieken. Het toezicht richt zich daartoe ook op de cultuur en bedrijfsvoering, die bijdragen aan een aantrekkelijke omgeving om te werken.

4. Invulling toezicht

De rvt stimuleert de rvb om bij zijn beleidsvorming en de uitvoering van zijn taken oog te (blijven) houden op de middellange en lange termijn belangen van ViVa! Zorggroep, haar cliënten en haar medewerkers.

De rvt houdt toezicht op de realisatie van de strategie en zowel de statutaire als maatschappelijke doelstellingen van ViVa! Zorggroep. Dit betekent dat de rvt toezicht houdt op de kwaliteit en veiligheid van de te verlenen zorg, de risico's die verbonden zijn aan de activiteiten, en de opzet en werking van de interne risicobeheersings- en controlesystemen, de financiële verslaggeving, de naleving van wet- en regelgeving en op de verhouding met belanghebbenden. De rvt zoekt samen met de rvb continu verdieping op belangrijke strategische dilemma's in het speelveld tussen continuïteit van de organisatie en continuïteit van de zorg.

De rvt toetst het handelen van de rvb naar beleid en uitvoering tegen de achtergrond van:

- Het strategisch meerjarenbeleid (door de rvb vastgesteld en door de rvt goedgekeurd);
- De visie en missie van ViVa! Zorggroep;
- De kernwaarden;
- De jaarlijkse kaderbrief;
- Het concernjaarplan en de begroting.

De rvt laat zich naast het overleg met en de rapportages van de rvb informeren door middel van bezoeken aan de verschillende locaties en ontmoetingen met cliënten, medewerkers en leidinggevenden. Ook met de medezeggenschapsorganen onderhoudt de rvt laagdrempelig contact, onder andere door het periodiek bijwonen van overlegvergaderingen. Voor de verbinding van de rvt met de organisatie is daarnaast in de agenda ruimte beschikbaar voor de presentatie van strategische en inhoudelijke onderwerpen door de werkorganisatie.

De rvt evalueert regelmatig met en zonder de rvb. Elke vergadering evalueert de rvt samen met de rvb hoe de betreffende vergadering is verlopen. Jaarlijks evalueert de rvt zijn functioneren. Tenminste elke drie jaar wordt deze toezichtvisie geëvalueerd. Resultaten van de evaluatie kunnen leiden tot bijstelling van het eigen functioneren en/of het deelnemen aan externe scholings- en kwaliteitstrajecten.

Thema's

Een belangrijk thema is de kwaliteit van zorg die de cliënt ontvangt. Aan de hand van vier pijlers houdt de rvt toezicht op de zorg die ViVa! Zorggroep verleent, namelijk door middel van (i) periodieke bezoeken aan locaties van ViVa! Zorggroep, (ii) bespreking van verplichte indicatoren, rapportages van managers zorg en rapportages van IGJ, (iii) bespreking van de periodieke rapportages van incidenten en calamiteiten en (iv) gesprek met de centrale cliëntenraad als vertegenwoordigers van de bewoners en cliënten.

De ontwikkeling naar de toekomst is gericht op integrale ouderenzorg, waarbij er intensieve samenwerking tussen VVT, huisartsen en sociaal domein is. De rvt staat open voor vernieuwing in het toezicht, wanneer bijvoorbeeld deze toenemende regionale samenwerking daarom vraagt. Daarbij laat de rvt zich leiden door haar maatschappelijke opdracht, ook als dat uit gaat boven het belang van de organisatie.

5. Toezicht op gepaste afstand, maar ook betrokken en actief

De rvt houdt toezicht:

Vanuit vertrouwen

De rvt houdt graag toezicht vanuit vertrouwen. Tussen de adviesrol en controle bestaat altijd een bepaald spanningsveld. Om de balans te vinden is een continue dialoog tussen de rvt en de rvb essentieel.

Op gepaste afstand

De rvt blijft in principe op gepaste afstand, maar is indien nodig en/of gewenst nabij en direct benaderbaar. De rvt treedt in die zin op als een 'kritische vriend'.

De rvt functioneert als toezichthouder met respect en waardering voor de verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de rvb. De rvt gaat dus niet 'op de stoel van de bestuurder' zitten. Met inachtneming van de eigen verantwoordelijkheden en bevoegdheden, bevordert de rvt dat de rvb de eigen verantwoordelijkheden en bevoegdheden kan oppakken en realiseren.

Als sparring partner

De rvt is een strategische sparringpartner voor de rvb. De rvt spreekt met vele (vertegenwoordigers van) in- en extern betrokkenen bij de organisatie en blijft op die manier veelzijdig geïnformeerd.

De rvt voert proactief toezicht uit door 'aan de voorkant' met de rvb mee te denken en gevraagd en ongevraagd te adviseren over de strategie, de voortgang bij het effectueren van het meerjarenbeleidsplan en de keuzes die daaruit voortvloeien. Tevens toetst de rvt of relevante in- en externe belangen in voldoende mate zijn meegewogen. De rvt wil zichtbaar en benaderbaar zijn en staat open voor signalen van zowel in- als externe belanghebbenden en vanuit regionale en landelijke netwerken.

Aanwezig en voorbereid

De leden van de rvt voelen zich medeverantwoordelijk voor het goed functioneren van de rvt en daarmee aan de taken en rollen die de rvt heeft uit te voeren. Ieder lid is in principe altijd en goed voorbereid aanwezig tijdens vergaderingen van de rvt en tijdens vergaderingen van de commissies van de rvt waar het betreffende lid deel van uitmaakt.

Consensus

Voor het nemen van besluiten streeft de rvt naar consensus.

6. Deskundigheid en vaardigheden rvt

Zowel de rvt als geheel als de leden afzonderlijk zijn verantwoordelijk voor het op peil houden van deskundigheid en vaardigheden om op goede wijze toezicht te kunnen houden:

- Elk nieuw lid van de rvt krijgt een zorgvuldig *onboarding* programma aangeboden.
- Jaarlijks wordt een programma van permanente educatie voor de rvt opgesteld. Dit programma bestaat uit (i) het bezoeken van ten minste één locatie van ViVa! Zorggroep en (ii) inhoudelijke sessies over relevante onderwerpen. Dit is een programma dat door de rvt-leden gezamenlijk wordt gevolgd. Individueel kunnen leden van de rvt ook opleidingen volgen die voor hem of haar noodzakelijk zijn voor de toezichthoudende rol op ViVa! Zorggroep.